



küng et associés  
ingénieurs civils sia



CHABLOZ  
& PARTENAIRES SA  
Ingénieurs-conseils  
et de planification

## CHARTRE D'ENTREPRISE

### Introduction

Les bureaux Küng et associés et Chabloz & Partenaires jouissent d'une excellente réputation dans la région ainsi qu'auprès de ses principaux clients parmi lesquels on compte les administrations fédérales, cantonales et communales, les collectivités publiques, les groupes industriels et les investisseurs privés.

Cette chartre regroupe les principaux engagements de l'entreprise. Tout collaborateur est tenu de la lire et de s'en inspirer quotidiennement tant pour son travail que dans son comportement envers autrui.

Il s'engage à réfléchir et à agir selon ces lignes directrices afin de contribuer tant au succès de l'entreprise, qu'à son bien être personnel.

### Nos engagements

- **Communication permanente avec le client :** Nous cherchons à comprendre ses besoins, à définir clairement ses exigences de manière à pouvoir les traduire dans des documents et les faire respecter par les exécutants. La communication entre les différents intervenants permet de garantir la réalisation d'un ouvrage conforme aux vœux du client, aux niveaux de la qualité, du coût et des délais d'exécution.
- **Disponibilité envers les clients :** Nous nous efforçons d'être à disposition du client pour l'informer et le conseiller objectivement tout en restant indépendant de groupe de pression. Nous veillons à ce que le client prenne ses décisions à temps pour permettre un développement harmonieux de l'ouvrage.
- **Nos engagements sociétaux :** Nous attachons une importance capitale à la formation de base et à la formation continue de l'ensemble du personnel. La fidélisation des collaborateurs contribue à la stabilité et à la continuité de nos prestations. Conscients que le bien-être des collaborateurs dépend aussi de l'atmosphère dans l'entreprise en général, nous mettons tout en œuvre pour maintenir un climat sain où le dialogue est privilégié. Nous accueillons chaque nouveau collaborateur avec bienveillance et l'intégrons à nos équipes afin qu'il se sente à l'aise rapidement et reste motivé sur le long terme.
- **Maîtrise et évolution des technologies :** Nous faisons bénéficier nos clients des évolutions technologiques de la profession que l'on suit en permanence, et des expériences acquises tout au long de nos nombreuses années d'activité. Soucieux d'offrir à nos clients nos meilleures prestations possibles, nous développons et adaptons en permanence nos outils informatiques.
- **Respect des normes professionnelles et des lois applicables :** Nous fournissons nos prestations dans le strict respect des normes professionnelles, plus particulièrement celles de la SIA dont nous sommes membres. Nous nous engageons à respecter toutes les exigences réglementaires applicables.

La Direction Générale s'engage à fournir les moyens nécessaires à l'atteinte de ces objectifs, et tient à un engagement personnel de chacun dans l'amélioration continue de tous les processus du groupe.

Marco Barragans

Martial Chabloz

Yves Diserens

Lausanne, le 16 novembre 2020